EU-Only-Hosting

Architektur und Datenflüsse

Input-Texte und generiertes Audio werden **ausschließlich in der EU** verarbeitet und gespeichert. Die TLS-Verbindung wird direkt auf der KugelAudio-Ingress-Infrastruktur terminiert; ein TLS-terminierender CDN- oder Reverse-Proxy-Dienst wird nicht eingesetzt. Die vier Anbieter mit Sitz außerhalb der EU oder mit Nicht-EU-Mutter werden in dieser Variante **überhaupt nicht eingesetzt**.

9 von 13	6	0	1
Eingesetzte Unterauftragsverarbeiter	EU-Anbieter mit Zugriff auf Inhaltsdaten	US-Verarbeitungsstandorte für Inhalte	TLS-Terminierung, auf eigener Infrastruktur

Client

Browser, SDK oder API-Aufruf. HTTPS für Requests, WSS für Echtzeit-Audio-Streaming, TLS 1.2 oder höher.

Namensauflösung

Cloudflare — autoritatives DNS

Löst den Namen auf den EU-Cluster-Endpunkt auf. Keine TLS-Terminierung, kein CDN- oder Reverse-Proxy-Transit; Verbindungen laufen direkt zur KugelAudio-Ingress-Infrastruktur.

Sieht keine Request-Payload · US-Mutter, Garantien nach Art. 46 DSGVO

HTTPS / WSS

EU-VERARBEITUNGSGRENZE

KugelAudio-Ingress — hier wird TLS terminiert

Kubernetes-Ingress und API-Gateway. Authentifizierung über API-Key oder JWT, dynamisches Rate Limiting, organisationsbezogene Credit-Abrechnung. Request-Metadaten werden protokolliert; Input-Texte und generiertes Audio nicht.

Datentrennung je Organisation auf Zeilenebene

INHALTSEBENE · ANLAGE 2 A — HIER FINDET DIE INFERENZ STATT

Verda AI

EU (Finnland)

GPU-Inferenz für TTS-/STT-Modelle, Hosting

Hetzner Online GmbH

Deutschland (Gunzenhausen)

GPU-Server und Infrastruktur für KI-Modelle; S3-kompatibler Object Storage für Voice References

Nebius B.V.

EU (u. a. Finnland, Frankreich)

GPU-Cloud-Kapazität für TTS-/STT-Inferenz und Modellbetrieb

Contabo GmbH

Deutschland, EU

GPU- und Server-Infrastruktur

OVH SAS (OVHcloud) — EU (Frankreich, Deutschland)

GPU- und Server-Infrastruktur

Scaleway SAS — EU (Frankreich, Niederlande, Polen)

GPU- und Server-Infrastruktur; S3-kompatibler Object Storage für Voice References

WAS GESPEICHERT WIRD

Zero Data Retention für Inhaltsdaten

Texte, Audio, Prompts und Transkripte werden flüchtig verarbeitet und nach Abschluss der Anfrage gelöscht — nicht protokolliert, nicht aufbewahrt, nicht weitergegeben. Account-Daten, technische Metadaten und gesetzlich aufzubewahrende Abrechnungsdaten werden gemäß AVV aufbewahrt. Dies ist eine Selbsterklärung von KugelAudio und keine Zertifizierung durch Dritte.

Voice References — das einzige gespeicherte Artefakt

Optional. S3-kompatibler Object Storage innerhalb der EU bei Hetzner (Deutschland) und Scaleway (Frankreich), verschlüsselt at Rest, mit eigenen Speicher- und Löschregeln — ausdrücklich nicht von der Zero-Data-Retention-Erklärung erfasst.

GESCHÄFTSEBENE · ANLAGE 2 B — KEIN ZUGRIFF AUF AUDIO, TEXTE ODER VOICE REFERENCES

Supabase Pte. Ltd. — EU-Region

Verwaltete Postgres-Datenbank und Authentifizierung für Account- und Abrechnungsdaten

Functional Software, Inc. (Sentry) — EU (EU Data Residency)

Error- und Performance-Monitoring; nur technische Logs, keine Payloads

BEI EU-ONLY-HOSTING NICHT EINGESETZT

~~Amazon Web Services EMEA SARL~~ ~~Google Cloud EMEA Limited~~ ~~Lambda, Inc.~~

~~Microsoft Ireland Operations Limited~~

Verbleibender Drittlandbezug

Nur Sentry und Cloudflare (DNS, keine Inhaltsdaten) haben US-Muttergesellschaften. Abgesichert nach Art. 46 DSGVO über das EU-U.S. Data Privacy Framework und/oder Standardvertragsklauseln, ergänzt durch Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung, Zugriffsbeschränkung auf KugelAudio-Mitarbeiter und keine Weitergabe an US-Behörden ohne Benachrichtigung.

Wie die Variante zugeordnet wird

EU-Only-Hosting gilt nur für Organisationen, für die es nach einer vertraglichen Entscheidung festgelegt wurde. Das Lesen, Annehmen oder Herunterladen einer AVV-Variante ändert nicht, wie oder wo Workloads ausgeführt werden.

EU-Only Hosting

Architecture and data flows

Input texts and generated audio are processed and stored **exclusively in the EU**. The TLS connection is terminated directly on KugelAudio ingress infrastructure; no TLS-terminating CDN or reverse-proxy service is used. The four providers established outside the EU, or with a non-EU parent, are **not engaged at all** under this variant.

9 of 13	6	0	1
Sub-processors engaged	EU providers touching content data	US processing locations for content	TLS termination point, our own

Client

Browser, SDK or API caller. HTTPS for requests, WSS for real-time audio streaming, TLS 1.2 or higher.

name resolution

Cloudflare — authoritative DNS

Resolves the name to the EU cluster endpoint. No TLS termination, no CDN or reverse-proxy transit; connections go directly to KugelAudio ingress.

Sees no request payload · US parent, Art. 46 GDPR safeguards

HTTPS / WSS

EU PROCESSING BOUNDARY

KugelAudio ingress — TLS terminates here

Kubernetes ingress and API gateway. API-key or JWT authentication, dynamic rate limiting, per-organization credit accounting. Request metadata is logged; input text and generated audio are not.

Row-level organization isolation

CONTENT PLANE · ANNEX 2 A — INFERENCE HAPPENS HERE

Verda AI	EU (Finland)	GPU inference for TTS and STT models, hosting
Hetzner Online GmbH	Germany (Gunzenhausen)	GPU servers and infrastructure for AI models; S3-compatible object storage for voice references
Nebius B.V.	EU (incl. Finland, France)	GPU cloud capacity for TTS and STT inference and model operations
Contabo GmbH	Germany, EU	GPU and server infrastructure

OVH SAS (OVHcloud)	GPU and server infrastructure	EU (France, Germany)
Scaleway SAS	GPU and server infrastructure; S3-compatible object storage for voice references	EU (France, Netherlands, Poland)

WHAT IS KEPT

Zero Data Retention for content data

Text, audio, prompts and transcripts are processed transiently and deleted after the request — not logged, not retained, not shared. Account data, technical metadata and legally required billing records are retained under the DPA. This is a KugelAudio self-declaration, not a third-party certification.

Voice References — the one stored artefact

Optional. S3-compatible object storage inside the EU at Hetzner (Germany) and Scaleway (France), encrypted at rest, with its own storage and deletion rules — explicitly outside the Zero Data Retention statement.

BUSINESS PLANE · ANNEX 2 B — NO ACCESS TO AUDIO, TEXT OR VOICE REFERENCES

Supabase Pte. Ltd.	Managed Postgres database and authentication for account and billing data	EU region
Functional Software, Inc. (Sentry)	Error and performance monitoring; technical logs only, no payloads	EU (EU data residency)

NOT ENGAGED UNDER EU-ONLY HOSTING

~~Amazon Web Services EMEA SARL~~ ~~Google Cloud EMEA Limited~~ ~~Lambda, Inc.~~ ~~Microsoft Ireland Operations Limited~~

Residual third-country access

Only Sentry and Cloudflare (DNS, no content data) have US parent companies. Safeguarded under Art. 46 GDPR by the EU-U.S. Data Privacy Framework and/or Standard Contractual Clauses, supplemented by encryption in transit and at rest, access restricted to KugelAudio staff, and no disclosure to US authorities without notification.

How the variant is assigned

EU-Only Hosting applies only to organizations for which it has been designated after a contractual decision. Reading, accepting or downloading either DPA variant never changes how or where workloads run.